



**УПРАВЛЕНИЕ АЛТАЙСКОГО КРАЯ ПО РАЗВИТИЮ ТУРИЗМА И
КУРОРТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

ПРИКАЗ

24.07.2023

г. Барнаул

№ 11-120

Об утверждении требований к условиям и порядку оказания государственной услуги «Создание условий в Алтайском крае для обеспечения отдельных категорий граждан возможностью путешествовать с целью развития туристского потенциала Российской Федерации»

В соответствии с Федеральным законом от 13.07.2020 № 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере», постановлением Правительства Российской Федерации от 30.12.2021 № 2577 «Об утверждении Правил предоставления субсидий из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации в целях софинансирования расходных обязательств субъектов Российской Федерации, возникающих при реализации комплекса мер, направленных на повышение доступности и популяризацию туризма для детей школьного возраста», постановлением Правительства Алтайского края от 12.07.2023 № 266 «Об организации оказания государственной услуги «Создание условий в Алтайском крае для обеспечения отдельных категорий граждан возможностью путешествовать с целью развития туристского потенциала Российской Федерации» в соответствии с социальным сертификатом на получение государственной услуги в социальной сфере» приказываю:

1. Утвердить прилагаемые:

Требования к условиям и порядку оказания государственной услуги в социальной сфере «Создание условий в Алтайском крае для обеспечения отдельных категорий граждан возможностью путешествовать с целью развития туристского потенциала Российской Федерации»;

Форму заявления на выдачу социального сертификата на получение государственной услуги.

2. Настоящий приказ подлежит опубликованию на «Официальном интернет-портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru).

Начальник управления

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized loop followed by a vertical stroke and a small flourish at the top.

Е.В. Дешевых

ПРИЛОЖЕНИЕ 1
к приказу управления
Алтайского края по развитию
туризма и курортной
деятельности
от 24.07.2023 № АП-120

Требования к условиям и порядку
оказания государственной услуги в социальной сфере
«Создание условий в Алтайском крае для обеспечения отдельных категорий
граждан возможностью путешествовать с целью развития туристского
потенциала Российской Федерации»

1. Общие положения

1.1. Наименование государственной услуги в социальной сфере: «Создание условий в Алтайском крае для обеспечения отдельных категорий граждан возможностью путешествовать с целью развития туристского потенциала Российской Федерации» (далее – «государственная услуга»).

1.2. Цель оказания государственной услуги: повышение доступности и популяризация туризма для детей школьного возраста, направленные на развитие туристского потенциала Российской Федерации и Алтайского края.

1.3. Содержание государственной услуги: предоставление туристского продукта (тура) потребителям государственных услуг, имеющим право на получение государственной услуги в соответствии с социальным сертификатом на получение государственной услуги в социальной сфере в очной форме.

1.4. Потребители государственной услуги: учащиеся 5 - 9 классов общеобразовательных организаций Алтайского края, постоянно проживающие на территории Алтайского края.

1.5. Потребители государственной услуги имеют право на предоставление государственной услуги не более одного раза в течение календарного года.

1.6. Требования к условиям и порядку оказания государственной услуги (далее – «Требования») представляют собой совокупность нормативов, обязательных при оказании государственной услуги.

1.7. Для целей настоящих Требований используются следующие основные понятия:

туристский продукт (тур) – комплекс услуг по перевозке, размещению, питанию, экскурсионному обслуживанию, оказываемых за общую цену по договору о реализации туристского продукта, сформированный туроператором, включенным в реестр исполнителей государственных услуг в социальной сфере в соответствии с социальным сертификатом, в порядке, утвержденном постановлением Правительства Алтайского края от 12.07.2023 № 266;

исполнитель государственной услуги (далее – «исполнитель услуги») – юридическое лицо, сведения о котором содержатся в Едином федеральном реестре туроператоров, оказывающее государственные услуги в социальной сфере на основании соглашения, заключенного в соответствии с Федеральным законом от 13.07.2020 № 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере» (далее – «Соглашение, Федеральный закон № 189-ФЗ»);

договор о реализации туристского продукта – договор, заключаемый между исполнителем услуги и потребителем государственной услуги или его родителями (законными представителями) на оказание государственной услуги в соответствии с социальным сертификатом;

организованная перевозка туристической группы детей - перевозка железнодорожным транспортом или в автобусе, не относящемся к маршрутному транспортному средству, группы детей численностью 10 и более человек;

медицинский работник - физическое лицо, которое имеет медицинское или иное образование, работает в медицинской организации и в трудовые (должностные) обязанности которого входит осуществление медицинской деятельности, либо физическое лицо, которое является индивидуальным предпринимателем, непосредственно осуществляющим медицинскую деятельность.

2. Форма оказания государственной услуги

2.1. Государственная услуга оказывается на основании социального сертификата на оказание государственной услуги «Создание условий в Алтайском крае для обеспечения отдельных категорий граждан возможностью путешествовать с целью развития туристского потенциала Российской Федерации».

2.2. При формировании туристского продукта исполнитель услуги имеет право предусмотреть возможность и условия участия в турах детей, родителей (законных представителей), не являющихся получателями социального сертификата, которые оплачивают стоимость тура самостоятельно в соответствии с тарифами, установленными исполнителем услуги.

2.3. Потребитель государственной услуги получает государственную услугу в объеме, установленном социальным сертификатом на оказание государственной услуги, с соблюдением настоящих Требований.

3. Условия оказания государственной услуги

3.1. При оказании государственной услуги исполнитель услуги обязан обеспечить выполнение следующих условий:

3.1.1. Требования к способу оказания государственной услуги:

Групповой тур с сопровождающими. Оптимальное количество участников одного группового тура – 40.

Продолжительность тура - не менее 24 часов подряд, время и место начала и окончания тура определяются программой тура.

Тур по территории Алтайского края.

Максимальный размер туристической группы устанавливается исполнителем услуги в соответствии с допустимо возможной наполняемостью транспортного средства (автобуса) или нормами железнодорожного транспорта.

3.1.2. Требования к туристскому продукту:

Безопасность потребителей государственной услуги и участников тура обеспечивается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.3. Требования к срокам предоставления государственной услуги:

Срок реализации туристского продукта – не позднее 25 декабря года, в котором выдан социальный сертификат.

3.1.4. Требования к перевозке:

Организация и осуществление перевозок детей осуществляется в соответствии с:

постановлением Правительства РФ от 23.09.2020 № 1527 «Об утверждении Правил организованной перевозки группы детей автобусами»;

санитарными правилами СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи», утвержденными постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 28.09.2020 № 28.

Общая длительность перевозки детей в туре должна составлять не менее 7 часов.

3.1.5. Требования к проживанию:

Гостиницы в составе тура должны состоять в реестре организаций отдыха детей и их оздоровления, расположенных на территории Алтайского края, иметь категорию «три звезды» и выше, присвоенную в соответствии с Положением о классификации гостиниц, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 18.11.2020 № 1860, с предоставлением:

проживания в комфортабельных и благоприятных для пребывания номерах, отвечающих государственным санитарно-эпидемическим правилам и нормативам, требованиям пожарной безопасности и профилактики травматизма;

размещения лиц разного пола в отдельных спальнях помещениях с отдельными спальными местами не более 3 человек в номере;

круглосуточного режима подачи горячей и холодной воды;

наличия санитарно-гигиенических помещений в номерах.

3.1.6. Требования к питанию:

Обеспечение питания потребителей государственной услуги осуществляется в соответствии с требованиями действующего

законодательства Российской Федерации при оказании услуг общественного питания населению.

Кратность приема пищи определяется временем нахождения туристических групп детей в пути следования, временем суток и в соответствии с физиологическими потребностями. Интервалы между приемами пищи не должны превышать 4-5 часов (за исключением ночного времени с 23.00 до 7.00).

Обеспечивается круглосуточный питьевой режим с использованием одноразовой посуды либо индивидуальной бутилированной тары.

3.1.7. Требования к экскурсионному обслуживанию:

Программа тура должна содержать не менее 3-х познавательно-образовательных мероприятий (экскурсий, мастер-классов, квестов и т.д., которые могут проводиться в интерактивной форме) патриотической, и (или) краеведческой, и (или) научно-познавательной, и (или) культурно-познавательной, и (или) экотуристической направленности.

Услуги экскурсовода (гида) предоставляются в течение всего периода реализации туристского продукта.

3.1.8. Требования к сопровождению:

Обеспечение группы сопровождающим лицом осуществляется из расчета 1 сопровождающий на группу до 10 потребителей государственной услуги. Для сопровождающих лиц обеспечивается проезд, проживание, питание, пребывание на мероприятиях, предусмотренных программой туристского продукта.

Экскурсовод (гид) с помощью сопровождающего лица обеспечивают сбор и организованное передвижение, своевременное прибытие группы потребителей государственной услуги к месту посадки/пересадки в транспортное средство на маршруте.

В соответствии с правилами организованной перевозки групп детей при предоставлении государственной услуги экскурсовод (гид) с помощью сопровождающего:

организует и контролирует посадку потребителей государственной услуги в транспортное средство, высадку из транспортного средства, размещение багажа в соответствии с представленным исполнителем услуги списком детей;

знакомится с потребителями государственной услуги, входящими в группу, знакомит их с правилами безопасности в пути следования и правилами поведения в общественных местах;

имеет при себе списочный состав туристической группы и проездные документы;

осуществляет контроль соблюдения потребителями государственной услуги правил поведения на транспорте;

осуществляет организацию питания потребителей государственной услуги в течение всего периода реализации туристского продукта в местах общественного питания, оказывающих услуги в соответствии с ГОСТ 31984-2012 и ГОСТ 30390-2013.

3.1.9. Требования к медицинским услугам:

Оказание первой помощи и медицинской помощи осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

Если продолжительность организованной перевозки группы детей превышает 12 часов и для ее осуществления используется 3 автобуса и более, исполнитель услуги обеспечивает сопровождение такой группы детей медицинским работником.

При нахождении в пути следования железнодорожным транспортом более 12 часов организованной группы детей в количестве свыше 30 человек исполнитель услуги обеспечивает сопровождение такой группы медицинским работником или сопровождающими лицами, прошедшими подготовку по оказанию первой помощи в соответствии с установленными требованиями.

При организации поездок организованных групп детей специализированным железнодорожным подвижным составом, предназначенным для целей перевозки организованных групп детей, исполнителем услуги обеспечивается сопровождение организованных групп детей квалифицированным медицинским работником.

3.2. Пребывание потребителей государственной услуги в туристической группе регулируется договором о реализации туристского продукта.

4. Документ, необходимый для предоставления услуги

4.1. Социальный сертификат на получение государственной услуги «Создание условий в Алтайском крае для обеспечения отдельных категорий граждан возможностью путешествовать с целью развития туристского потенциала Российской Федерации».

5. Порядок, размер и основания взимания государственной пошлины или иной платы, взимаемой за предоставление государственной услуги

5.1. Государственная услуга предоставляется потребителям государственной услуги на безвозмездной основе.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2
к приказу управления Алтайского края
по развитию туризма и курортной
деятельности
от 24.07.2023 № ТМ - 120

В управление Алтайского края
по развитию туризма и
курортной деятельности

Заявление

на выдачу социального сертификата на получение государственной услуги

Прошу выдать социальный сертификат на получение государственной услуги «Создание условий в Алтайском крае для обеспечения отдельных категорий граждан возможностью путешествовать с целью развития туристского потенциала Российской Федерации».

Заявитель (законный представитель) _____

(ФИО заявителя (законного представителя))

(дата рождения, паспортные данные)

(документ, подтверждающий полномочия законного представителя (при наличии))

действующий в интересах лиц(-а), имеющих(-его) право на получение государственной услуги, просит принять документы, служащие основанием для предоставления социального сертификата на получение государственной услуги «Создание условий в Алтайском крае для обеспечения отдельных категорий граждан возможностью путешествовать с целью развития туристского потенциала Российской Федерации».

Получатель социального сертификата*

фамилия, имя, отчество (при наличии) получателя социального сертификата	
пол	
документ, удостоверяющий личность получателя социального сертификата, серия, номер и дата выдачи, наименование органа и код подразделения, выдавшего документ	
дата рождения получателя социального сертификата	
адрес места регистрации получателя социального сертификата	
адрес места жительства получателя социального сертификата	
сведения об образовательной организации	

Алтайского края (наименование, адрес, класс)	
номер контактного телефона получателя социального сертификата и его представителя	
адрес электронной почты получателя социального сертификата и его представителя	

* Заполняется на каждого ребенка отдельно

Приложение:

копии документа, удостоверяющего личность заявителя (страниц, содержащих сведения о личности заявителя);

копии документа, удостоверяющего личность ребенка, имеющего право на получение социального сертификата;

копии документов, подтверждающих статус заявителя в качестве законного представителя ребенка, имеющего право на получение социального сертификата;

копии справки об обучении ребенка, имеющего право на получение социального сертификата, в общеобразовательной организации, в том числе копии справки об обучении ребенка с ограниченными возможностями здоровья, имеющего первоочередное право на получение социального сертификата, в отдельной организации, осуществляющей образовательную деятельность по адаптированным основным общеобразовательным программам (последней – при наличии);

копии документа, подтверждающего пребывание ребенка, имеющего первоочередное право на получение социального сертификата, в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (при наличии);

копии документа, подтверждающего прохождение законным представителем ребенка, имеющего первоочередное право на получение социального сертификата, службы в зоне специальной военной операции (при наличии).

Достоверность и полноту представленных сведений подтверждаю.

Выражаю свое согласие на обработку персональных данных в объеме, содержащемся в представляемых документах, необходимых для предоставления государственной услуги по выдаче социального сертификата, в соответствии с пунктом 1 части 1 статьи 6 и пунктами 3, 5, 8 части 4 статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в управлении Алтайского края по развитию туризма и курортной деятельности (далее – «оператор персональных данных»), расположенном по адресу: просп. Ленина, 41, г. Барнаул, Алтайский край, 656049.

Настоящее согласие предоставляется на осуществление любых правомерных действий в отношении персональных данных, которые необходимы для достижения целей предоставления государственной услуги по выдаче социального сертификата, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование,

передачу (а именно - предоставление и доступ), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

Настоящим согласием я признаю и подтверждаю, что в случае необходимости представления персональных данных для достижения указанных выше целей третьим лицам (в том числе иным государственным органам, государственным и муниципальным учреждениям, территориальным органам федеральной налоговой службы, страховым медицинским организациям и т.д.), а также в случае передачи функций и полномочий от оператора персональных данных другим лицам, оператор персональных данных вправе в необходимом объеме раскрывать для достижения указанных выше целей персональные данные таким третьим лицам, а также представлять таким третьим лицам документы, содержащие информацию о персональных данных.

Настоящим согласием я признаю и подтверждаю, что настоящее согласие считается данным мною любым третьим лицам, указанным выше, и любые такие третьи лица имеют право на обработку персональных данных на основании настоящего согласия в целях и в объеме, указанных в настоящем согласии.

Срок действия настоящего согласия – 31 декабря 2024 г.

Я оставляю за собой право отозвать настоящее согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который может быть направлен мной в адрес оператора персональных данных по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручен лично под расписку представителю оператора персональных данных.

Заявитель _____
ФИО

Дата _____